На основу члана 59. став 1. Закона о јавним предузећима („Службени гласник РС”, бр.15/16 и 88/19), члана 33. став 1. тачка 9) Статута Града Суботице („Службени лист Града Суботице“, бр. 27/19-пречишћени текст, 13/21 и 16/21) и члана 22. став 1. тачка 8) Одлуке о оснивању Јавног комуналног предузећа за обављање димничарских услуга „Димничар“ Суботица („Службени лист Града Суботице“, бр. 29/21-пречишћен текст),

Скупштина града Суботице, на 23. седници одржаној дана 02. јуна 2022. године, донела је

Р Е Ш Е Њ Е
о давању сагласности на Дугорочни план пословне стратегије и развоја ЈКП „Димничар” Суботица за период 2022.-2031. године

I

Даје се сагласност на Дугорочни план пословне стратегије и развоја ЈКП „Димничар“ Суботица за период 2022.-2031. године, усвојен од стране Надзорног одбора ЈКП „Димничар“ Суботица дана 16. маја 2022. године.

II

Ово решење објавити у „Службеном листу Града Суботице”.

Република Србија
Аутономна покрајина Војводина
Град Суботица
СКУПШТИНА ГРАДА СУБОТИЦЕ
Број: I-022-230/2022
Дана: 02.06.2022.год.
С у б о т и ц а
Трг слободе 1

Председник Скупштине града Суботице
Др Балинт Пастор, с.р.
(Dr. Pásztor Bálint)

За тачност:
Секретар Скупштине града
Ђула Ладоцки, дипл.правник

Јавно комунално предузеће за обављање димничарских услуга „ДИМНИЧАР" Суботица
Javno komunalno preduzeće za obavljanje odžačarskih usluga „ODŽAČAR" Subatica
KÉMÉNYSEPRŐ Kommunális Közvállalat Szabadka
Javno komunalno poduzeće za obavljanje dimnjačarskih usluga „DIMNJAČAR" Subotica
Број: 217/2022
Датум: 03.06.2022. год.
СУБОТИЦА, Браће Радића 50

JKP Dimničar
SERVIS DIMNJAKA I TERMOENERGETSKIH POSTROJENJA
Subotica Dimničar
24000 SUBOTICA, Braće Radića 50.
Tel. cent.: 024/553-072, Fax: 024/557-244
E-mail: office@dimnicar.co.rs, www.dimnicar.co.rs
Matični broj: 08681767, PIB: 100961060

ДУГОРОЧНИ ПЛАН ПОСЛОВНЕ СТРАТЕГИЈЕ И РАЗВОЈА ЈКП „ДИМНИЧАР“ СУБОТИЦА ЗА ПЕРИОД 2022. - 2031. ГОДИНЕ

Суботица, мај 2022.

Садржај:

1. Профил предузећа 3

1.1. Статус предузећа, правна форма и власничка структура 3

1.2. Делатност од општег интереса 3

1.3. Право коришћења средстава у јавној својини, вредност укупног капитала, вредност основног капитала 4

1.4. Преглед основних прописа од већег утицаја на пословање 4

-Правилник о рачуноводству за правна лица која примењују МСФИ за МСП ЈКП 5

-Статут предузећа ЈКП „Димничар“ Суботица 105/21 5

-Систематизација радних места ЈКП „Димничар“ Суботица 204/21 и Анекс правилника о организацији и систематизацији послова / радних места / у ЈКП „Димничар“ 63-1/21 . 5

1.6. Друга релевантна стратешка документа 5

2. Мисија и визија предузећа 5

3. Стретегијски циљеви 7

3.1. Развој и унапређење основне делатности предузећа 7

3.2. Обезбеђење континуитета функционисања предузећа 8

3.3. Обезбеђење континуираног наставка жељеног развоја предузећа 9

4. Ценовна политика 10

5. Кадровска политика 11

6. Организација рада предузећа 11

7. Инвестиције 13

1. Профил предузећа

1.1. Статус предузећа, правна форма и власничка структура

СТАТУС: Активно привредно друштво
ПРАВНА ФОРМА: Јавно комунално предузеће
ДЕЛАТНОСТ: 81.22 Услуге осталог чишћења зграда и опреме
Јавно комунално предузеће за обављање димничарских услуга „Димничар“ Суботица, уписано је у Регистар Агенције за привредне регистре по решењу бр. 84065/05 од 10.08.2005. године.
На основу члана 22. став 1. тачка 7. Закона о јавним предузећима и члана 15. став 1 тачка 7. Одлуке о оснивању Јавног комуналног предузећа за обављање димничарских услуга „Димничар“ Суботица, Надзорни одбор Јавног комуналног предузећа за обављање димничарских услуга „Димничар“ Суботица, на седници одржаној дана 14.10.2021. године, донео је Одлуку о изменама и допунама Статута Јавног комуналног предузећа за обављање димничарских услуга „Димничар“ Суботица, којим се уређују питања од значаја за организовање и рад, а на коју је Скупштина града Суботице дала сагласност Решењем број: I-00-110-28/2021.

Оснивач Јавног предузећа је Град Суботица у чије име оснивачка права врши Скупштина града Суботице, Суботица -Трг Слободе 1, мат.бр.08070695.

Надзор над радом Јавног предузећа врши оснивач.

Јавно предузеће је основано на неодређено време.

На основу „Закона о рачуноводству“ („Службени гласник РС” број 73/2019 и 44/2021 – др. закон), а у складу са одредбом члана 6. Закона, ЈКП „Димничар“ се разврстава као микро правно лице.

1.2. Делатност од општег интереса

На основу члана 13. став 1. Закона о комуналним делатностима („Службени гласник РС“, бр. 88/11, 104/16 и 95/18), Скупштина Града Суботице је на 15. седници одржаној 16.05.2018. донела одлуку о обављању димничарских услуга („Службени лист Града Суботице“ 14/18), где се под димничарским услугама подразумева:

1. Чишћење и контрола димоводних и ложишних објеката и уређаја и вентилационих канала и уређаја,
2. Вађење и спаљивање чађи у димоводним објектима,
3. Преглед новоизграђених и дограђених димоводних и ложишних објеката и уређаја,
4. Мерење емисије димних гасова и утврђивање степена корисности ложишних уређаја, осим у случајевима када наведене послове обављају правна лица или предузетници овлашћени у складу са законом којим је уређена област цевоводног транспорта гасовитих и течних угљоводоника и дистрибуције гасовитих угљоводоника, као и законом којим је уређена област ефикасног коришћења енергије.

Пратећа, односно, сервисна делатност у оквиру предузећа подразумева:

-сервис нафтних и мазутних горионика,
-хемијско и механичко чишћење нафтних резервоара и цистерни,
-хемијско и механичко чишћење кухињских напа,
-браварско-ремонтни радови у котларницама,
-хемијско и механичко скидање наслага каменца, чађи,
-шамотерски радови.

Јавно предузеће обавља и све друге делатности које доприносе унапређењу основне делатности у складу са Статутом.

Јавно предузеће, делатност због које је основано, обавља континуирано и квалитетно, у складу са усвојеним стандардима за обављање те делатности, ради уредног задовољавања потреба корисника производа и услуга Јавног предузећа, обезбеђење техничког, технолошког и економског јединства система и усклађености његовог развоја, стицања добити и остваривања другог законом утврђеног интереса.

1.3. Право коришћења средстава у јавној својини, вредност укупног капитала, вредност основног капитала

Предузеће располаже искључиво са капиталом чији је власник Град Суботица, имовина се не може отуђити без сагласности оснивача, набавке добара и услуга подлежу законској процедури, цене димничарских услуга су под контролом оснивача, предузеће мора обављати делатност континуирано, квалитетно у потребном обиму без обзира на услове и интерес, циљ обављања делатности је задовољење потреба, а не стварање профита.

Књиговодствена вредност основног капитала са којом располаже ЈКП „Димничар“ на дан 31.12.2021. године износи 2.966 хиљада динара.

Вредност уплаћеног новчаног дела основног капитала уписаног код АПР као надлежног регистрационог тела износи 30.000 динара док вредност уписаног неновчаног дела основног капитала износи 2.936.195,85 динара.

1.4. Преглед основних прописа од већег утицаја на пословање

Основни закони и подзаконска акта која уређују пословање предузећа су:

Закон о јавним предузећима
-Закон о комуналним делатностима
-Закон о јавним набавкама
-Закон о рачуноводству
-Закон о заштити потрошача
-Правилник о начину решавања рекламација потрошача 4/2018
-Пословник о раду Комисије за решавање рекламација потрошача 7/2018
-Закон о безбедности и здрављу на раду

-Закон о раду
-Закон о буџетском систему
-Одлука о обављању димничарских услуга
-Одлука о оснивању јавног комуналног предузећа за обављање димничарских услуга
-Закон о порезу на додату вредност
-Закон о роковима измирења новчаних обавеза у комерцијалним трансакцијама
-Правилник о рачуноводственим политикама у складу са МСФИ за МСП ЈКП „Димничар“ Суботица 111-2/2019
-Правилник о рачуноводству за правна лица која примењују МСФИ за МСП ЈКП „Димничар“ Суботица 111-1/2019
-Статут предузећа ЈКП „Димничар“ Суботица 105/21
-Систематизација радних места ЈКП „Димничар“ Суботица 204/21 и Анекс правилника о организацији и систематизацији послова / радних места / у ЈКП „Димничар“ 63-1/21
-Одлука о ценама димничарских услуга 101/20.
Поред ових најзначајнијих Закона, подзаконских аката и прописа, Предузеће примењује и све остале прописе из рачуноводства, права, финансија, радних односа, уз истовремену примену правилника и других аката унутар Предизећа.

1.5. Националне стратегије у области деловања

Национална стратегија за главну област деловања Предузећа не постоји.

1.6. Друга релевантна стратешка документа

Основни пропис којим су уређене комуналне делатности је Закон о комуналним делатностима. Последње измене и допуне овог Закона извршене су 08.12.2018. године (Сл. Гласник РС“ бр. 88/2011, 104/2016 и 95/2018), а овим Законом се ближе дефинишу све комуналне делатности као делатности од општег интереса, начин њиховог обављања, финансирања, као и друга питања од значаја за задовољавање комуналних потреба становништва и других корисника услуга.

Како ЈКП „Димничар“ послује у правној форми „јавно предузеће“, не њега се у пуној мери односе и одредбе Закона о јавним предузећима Овај системски закон настоји да стање у свим јавним предузећима унапреди у три сегмента:

- У сегменту управљања и руковођења
- У сегменту стратешког и текућег планирања и
- У сегменту контроле пословања јавних предузећа.

2. Мисија и визија предузећа

Предузеће своју мисију сагледава у континуираном и квалитетном обављању поверених делатности, на технолошки савремен и еколошки прихватљив начин, уз максимално поштовање јавног интереса локалне средине у којој послује.

Сврха постојања, рада и развоја предузећа је испуњење значајне друштвене улоге у задовољавању потреба корисника услуга уз модерну организацију, менаџмент и стручност, високи професионализам свих запослених што ће омогућити квалитетно и континуирано пружање комуналних услуга.

Предузеће се, на територији Града Суботица, организује тако да делатност, ради чијег је обављања основано, врши на начин којим се обезбеђује:

- трајност (стабилност и континуитет),
- задовољавање потреба корисника комуналних услуга на нашем подручју у области димничарских услуга у смислу обима (нивоа),
- квалитетног пружања комуналних услуга (тачност, сигурност корисника при добијању услуге, поузданост у пружању услуга и заштита и унапређење добара од општег интереса и животне средине),
- развој и унапређење рада - ред првенства у ванредним околностима, - мере заштите и обезбеђење и
- функционална способност средстава и опреме за обављање делатности.

Предузеће у сардањи са Оснивачем у делокругу пренетих овлашћења за обављање комуналних делатности, осигурава континуирано и квалитетно обављање истих, уз сталну бригу о задовољству корисника услуга у процесу вршења делатности.

Код власника димоводних објеката и ложишних уређаја као и вентилационих канала и уређаја, предузеће са добро организованом димничарском службом и стручним пружањем услуга, а такође и сталном едукацијом становништва путем јавних средстава информисања, из области рада предузећа доприноси бољој противпожарној заштити на територији града, постизању веће енергетске ефикасности постојећих ложишних уређаја, смањењу тровања продуктима сагоревања (пре свега $ЦО_2$).

Овакав ниво организације могуће је постићи само са квалитетном и обученом радном снагом. Предузеће запошљава раднике више профила стручности, ради што адекватнијег испуњавања радних задатака. Обука радника се спроводи континуирано како би се заштитили од могућих несрећа у вези са пожарима и повредама на раду. Радници предузећа у контакту са корисницима наших услуга су препознатљиви, коректни и савесни у обављању својих активности.

Ефикасно извршење и реализација годишњег програма пословања, реализација циљева и задатака из оснивачког акта представљају основну мисију предузећа. Плановима и програмима рада утврђују се пословна политика и развој предузећа, одређују се непосредни задаци и утврђујуу средства и мере за њихово извршавање. Планови и програми рада предузећа заснивају се на законима којима се уређују одређени односи у делатностима којима се бави предузеће.

ЈКП „Димничар“ има визију да створи сигурнији и здравији свакодневни живот људи, што је омогућено широком палетом квалитетних услуга које пружамо.

Визија предузећа огледа се у дугорочним развојним опредељењима по појединим сегментима деловања, постављање виших стандарда како у области пословања, обезбеђење савремене инфраструктуре у области комуникације са свим корисницима, увођење савремених технолошких и техничких решења, побољшање квалитета услуга, поштовање законских прописа итд.

Окружење и нови законски прописи наше земље и стандарди ЕУ постављају знатне изазове. Контрола емисије продуката сагоревања је један од важних чинилаца заштите животне средине. Димничари су од радника за одржавање димњака, постали компетенти партнери за заштиту од пожара и независни консултанти у области контроле загађења и уштеде енергије. У складу са оваквим окружењем неопходно је да се остваре значајни напори на усавршавању како димничара тако и руководства предузећа како би се могло одговорити оваквим изазовима.

Стални контакт са медијима је услов за едукацију из области димничарства, како становништва тако и привреде. Материјална стабилност предузећа омогућује и његов развој. Обављање основне димничарске делатности се одвија динамиком предвиђеном планом, али видно опада платежна способност грађана и њихова могућност измирења обавеза за услуге чишћења димоводних канала које су им извршене.

3. Стретегијски циљеви

Стратешки циљеви Предузећа су:

- Усаглашеност са политикама, плановима, процедурама, законима и регулативом – праћење и примена законске регулативе из области обављања делатности, доношење и примена интерних аката, којим се ближе уређују поједини процеси пословања;
- Економичност – пружање услуга одговарајућег квалитета, уз најниже трошкове;
- Ефикасност - остваривање максималних резултата;
-Ефективност - степен до кога се резултати подударају са циљевима, односно са планираним ефектима својих активности;
- Поузданост и исправност информација - приступ поузданим и битним финансијским и нефинансијским информацијама, као и благовремено објављивање истих кроз извештаје упућене интерним и екстерним странама.
- Заштита имовине од штета, злоупотреба и оштећења услед расипања, лоше употребе, грешака, проневера и неправилности.

Основни циљ пословања ЈКП „Димничар“ Суботица је да своје активности спроводи у складу са законским прописима и одлукама Оснивача, да корисницима услуга пружи највиши квалитет услуга кроз ефикасно и безбедно одржавање димњака на територији Града Суботице.

3.1. Развој и унапређење основне делатности предузећа

Општи циљеви Предузећа су:

- Смањити број рекламација и жалби корисника услуга,
- Повећати ниво задовољства корисника услуга,

- Снизити трошкове пословања,
- Повећати компетентност и свест запослених,
- Унапређење односа са корисницима услуга,
- Смањити утицај на аспекте животне средине и
- Елиминисати повреде на раду.

Циљеви јавног предузећа са кључним индикаторима остварења циљева су приказани у следећој табели :

Циљ	Индикатор	Вредност индикатора		Извор провере	Активност за достизање циља
		2022. година	2031. година		
Већи нето резултат	добит	375	750	извештај о степену реализације	Повећање укупних прихода и смањење укупних расхода
Смањење задуженост	дуг/капитал	110	100	биланс стања	Смањење кредитног задужења код пословних банака
Повећање броја корисника гасних трошила	пословни приходи	4500	9000	евиденција корисника	Усаглашавање евиденције са дистрибутером гаса

3.2. Обезбеђење континуитета функционисања предузећа

ЈКП „Димничар“ Суботица послује као јавно комунално предузеће за обављање основних димничарских услуга, а други део својих активности везује за део послова који се односи на чишћење кухињских напа и вентилационих канала, а такође и сервис горионика, који има значајан потенцијал и простор за унапређење и чему ће се тежити у наредном периоду.

Одржавање хигијене уређаја за припрему хране већег обима које врше ресторани, пицерије, кафане, хамбургерије, пекаре и слично, обавеза је свих власника ових објеката, на чему ће наше предузеће инсистирати и још више интензивирати ове послове током наредних година.

Да би се одржао континуитет у приливу средстава из овог дела делатности, дугорочно обезбедио посао и увећали приходи, са свим корисницима се потписују уговори о пружању услуга чишћења и одржавања кухињских напа и вентилационих канала. Сагледавају се и могућности за проширење територије на којој се активности врше. Ово изискује већа издвајања за набавку материјално-техничких средстава, како би се смањило време самог обављања посла, а самим тим повећала конкурентност. Већи део сервисних делатности наше предузеће обавља на територији града Суботице и приградских насеља, а мањи део се обавља ван овог реона (Апатин, Бачка Топола, Хоргош, Кањижа, Нови

Кнежевац, Сента итд). Циљ је да се у току наредних година на овим теренима ван града Суботице прошири и увећа обим ове делатности предузећа.

3.3. Обезбеђење континуираног наставка жељеног развоја предузећа

У оквиру поверених делатности, основне функције ЈКП „Димничар“ везане су за стабилно и квалитетно задовољавање потреба становништва и других корисника димничарских услуга на територији града Суботица.

У том смислу, у наредном периоду укупно пословање и развој предузећа, треба у што већој мери подредити унапређењу и развоју комуналних делатности у правцу:
- повећања степена доступности димничарских услуга
- веће поузданости и стабилности код пружања димничарских услуга
- бољег и квалитета пружених услуга по захтевима корисника и стандардима који се примењују у најразвијенијим европским државама.

3.4. Развојни пројекти предузећа, модернизација постојећег производног система, унапређење животне средине

Дугорочно посматрано, обим димничарских услуга би се могао повећати ширењем територије на којој би се услуге вршиле, а на којој би димничарска услуга била обавезна за сва домаћинства на тој територији. Пре свега мисли се на приградске месне заједнице у којима се већ врши пружање димничарских услуга, међутим оне за грађане тих месних заједница нису обавезне и не наплаћују се путем обједињене наплате. Услуга би се могла проширити и на неке општине у околини нашег града, а које немају на својој територији организовано пружање обавезних димничарских услуга.

Са дугогодишњом традицијом, искуством и знањем предузеће може остварити овакве захтеве, наравно уз услов повећања броја димничара и обнављање возног парка и опреме.

Редни број	Назив производа – услуге	Једин. мере	План 2022	План 2025	План 2028	План 2031
1	2	3	6	7	8	9
1.	**Услуге чишћење и контрола димоводних објеката**	Домаћинство	24.000	25.200	26.000	27.000
2.	**Услуге чишћење и контрола димоводних објеката за кориснике гасних трошила**	Домаћинство	4.100	5.000	7.000	9.000

Иако, на подручју заштите околине не постоји селекција природних добара по важности, јер су за живот на Земљи подједнако важни и ваздух и вода и тло, ипак се чини да је загађење ваздуха у данашње време најакутнији еколошки проблем.

Сагоревањем фосилних горива, посебно угља, у корисну топлотну енергију, је један од главних извора емисије гасова. Ложишни уређаји малих снага који се користе у домаћинствима, имају значајан допринос у укупној емисији штетних продуката.

Начин контроле и мерења на ложишним уређајима у домаћинствима који је присутан у већини развијених земаља Европске уније заснован је на сарадњи локалних власти и пре свега, димничарских служби које обављају димничарску делатност на територији локалне заједнице. Овим активностима димничарска служба обезбеђује позитивне ефекте на околину, као и одређене уштеде, пре свега енергетске. Практично је то инструмент који омогућује збирне активности, попут периодичне контроле и мерења, али и боље резултате током остварења циљева у оквиру програма побољшања квалитета ваздуха.

4. Ценовна политика

Примењујући Закон о комуналним делатностима, методологојом формирања цена комуналних услуга треба уважити начело покрића свих трошкова и омогућити развој и улагање у основна средства и опрему.

Цена димничарских услуга, заснована је на начелима и елементима за одређивање цена комуналних услуга и доставља се Надзорном одбору предузећа, а након доношења Одлуке, иста се доставља Оснивачу на сагласност.

Елементи за формирање цена су:
- Пословни расходи,
- Улагање у развој и опрему,
- Добит.

Приликом формирања цена услуга Предузеће планира, да води рачуна о тржишно, финансијско – економским условима привреде и становништва (раст цена на мало, инфлација и сл.), као и о улагањима у развој и опрему.

С обзиром да и комунални сектор поред основне функције квалитетног задовољавања комуналних потреба становништва и других корисника комуналних услуга, све више у свом пословању уважава тржишне услове привређивања, неопходна је преоријентација која подразумева схватање да цене ових услуга не могу бити само социјална категорија већ и тржишна. У том смислу, формиране цене комуналних услуга у наредном периоду морају да буду бар на нивоу остварених трошкова, како би се избегло пословање са губитком и последице које оно подразумева, а пре свега ко ће надоместити и покрити насталу разлику између цене и трошкова.

Цене комуналних услуга покривају само редовно пословање и оне су недовољне за планирање развоја и улагање у ширење инфраструктуре и улагање у опрему.

Индикатор	На кратак рок до 2024.	До 2025.	До 2028.	На дуги рок до 2031.
Степен покрића текућих трошкова	90%	100%	100%	100 %
Планирана стопа акумулативности	0%	5%	8%	10%

5. Кадровска политика

Дугорочна кадровска политика мора се планирати у смислу да се повећава број директних извршилаца – димничара, који треба да буду стручно оспособљени за обављање послова и давање стручних савета грађанима, корисницима наших услуга, како би се директно утицало на смањење броја пожара и на повећању ефикасности потрошње енергената.

План запослености	2022.	2025.	2028.	2031.
Сектор димничарства	16	19	21	23
Укупан број запослених	26	29	31	33

Предузеће планира да на крају десетогодишњег периода има укупно 33. запослених извршиоца.
Развој димничарства је могућ само уколико постоје кадрови – димничари који су професионални и стручно оспособљени да обављају овај важан и веома захтеван посао. Такође, само школован, професионалан и стручно оспособљен димничарски кадар може да пружи корисницима квалитетну услугу, допринесе заштити ваздуха и енергетској ефикасности, а локалним заједницама неопходне прецизне податке и информације из ових области.

С обзиром да у нашој земљи, још увек, у образовном систему нема програма за обуку димничара, проблем стручно оспособљених кадрова димничарске струке, веће димничарске организације у Србији решавају тако што спроводе сопствени интерни програм едукације помоћу кога оспособљавају кадрове за обављање димничарског посла.

Сваке године у Предузећу се одвајају неопходна средства ради обуке и усавршавања запослених потребни за рад запослених и њихово усавршавање везаних за измене закона и прописа донетих у току текуће године и за рад запослених на одређеним местима за која су потребна стицања одређених знања и лиценци.

6. Организација рада предузећа

ЈКП „Димничар“ је организован тако да чини економску целину која у свом саставу има три сектора, који послују преко организационих служби:

- сектор димничарских послова
- сектор сервисних послова
- сектор општих и пратећих послова.

Предузеће у сардањи са Оснивачем у делокругу пренетих овлашћења за обављање комуналних делатности, осигурава континуирано и квалитетно обављање истих, уз сталну бригу о задовољству корисника услуга у процесу вршења делатности.

ЈКП „Димничар“ Суботица послује као јавно комунално предузеће за обављање основних димничарских услуга, а други део својих активности везује за део послова који се односи на чишћење кухињских напа и вентилационих канала, а такође и сервис горионика, који има значајан потенцијал и простор за унапређење и чему ће се тежити у нардном периоду.

Одржавање хигијене уређаја за припрему хране већег обима које врше ресторани, пицерије, кафане, хамбургерије, пекаре и слично, обавеза је свих власника ових објеката, на чему ће наше предузеће инсистирати и још више интензивирати ове послове током наредног периода.

Да би се одржао континуитет у приливу средстава из овог дела делатности, дугорочно обезбедио посао и увећали приходи, са свим корисницима се потписују уговори о пружању услуга чишћења и одржавања кухињских напа и вентилационих канала. Сагледавају се и могућности за проширење територије на којој се активности врше. Ово изискује већа издвајања за набавку материјално-техничких средстава, како би се смањило време самог обављања посла, а самим тим повећала конкурентност. Већи део сервисних делатности наше предузеће обавља на територији града Суботице и приградских насеља, а мањи део се обавља ван овог реона (Апатин, Бачка Топола, Хоргош, Кањижа, Нови Кнежевац, Сента итд). Циљ је да се у наредном периоду на овим теренима ван града Суботице прошири и увећа обим ове делатности предузећа.

Организацијом Предузеће, поред потребних усклађивања са Законом о јавним предузећима, је постављена таква организација Предузећа која омогућава да Предузеће остварује све зацртане циљеве и да службе у Предузећу и руководиоци тих служби свако у свом домену допринесе остваривању циљева Предузећа.

Сваки од стално запослених на свом нивоу има одговрајуће одговорности за обављање свог посла, с тим што су руководиоцима служби, извршном директору, директору и Надзорном одбору јасно дефинисана њихова улога у управљању и руковођењу Предузећа или делом Предузећа.

Руководиоци тј. руководство Предузећа треба да наведе запослене да се залажу у извршавању циљева Предузећа, јер тиме доприносе задовољавању сопствених и колективних интереса.

Конкретни резултати се постижу ангажовањем свих запослених који обављају радне задатке и разноврсне послове а за то се морају мотивисати или стимулисати запослени. Руководиоци својим активностима, комуницирањем, мотивисањем и вођством као и сопственим ауторитетом треба да утичу на запослене и сараднике да остварују што већ ефекте и учинке у раду и тиме допринесу успешности половања Предузећа.

7. Инвестиције

Инвестиције представљају део глобалног развоја као континуираног процеса које свако предузеће осигурава своје будуће ефикасно пословање. Инвестирање долази као завршни чин целокупног процеса, којим се реализују планирани развојни циљеви а тиме и целокупни развој. Свака организација је принуђена да инвестира, јер инвестирање представља једини начин реализације циљева развоја.

Да би предузеће остварило планирани развој, потребно је да у оквиру свог финансијког плана обезбеди потребна финансијска средства. Предузеће у оквиру свог развоја планира инвестиције, а шта ће од планираног бити реализовано зависи, пре свега, од расположивих финансијских средстава.

За све планиране инвестиције финансирање се планира из сопствених средстава - амортизације и остварене добити, а све у циљу постизања оптималног квалитета услуга. Планирање инвестиција за период до 2031. године врши се у правцу занављања опреме у складу са могућностима предузећа а за обављање основне делтности.

Потреба за инвестицијама у овом дугорочном периоду се пре свега огледа у куповини нових теретних возила у износу од 10.000.000 динара и опреме за потребе димничарске делатности у износу од 4.500.000 динара.

Инвестициона улагања у обнову и развој струшних служби и техничке опреме	План 2022.	План 2025.	План 2028.	План 2031.
Нова возила	2.000.000	3.000.000	2.000.000	3.000.000
Опрема за потребе димничарске делатности	500.000	2.000.000	1.000.000	1.000.000
ИТ опрема	300.000	300.000	500.000	500.000

директор ЈКП „Димничар“

Предраг Мастиловић